

Warszawa 23.10.2015

KB FOLIE Polska
ul. Biezuńska 2a
03-578 Warszawa

OPINIA

Szanowni Państwo,

Firma TLAB z Warszawy serwisuje od 2014 roku w naszym laboratorium zakładowym chromatograf gazowy z autosamplerem Headspace przeznaczony do oznaczania pozostałości różnych rozpuszczalników organicznych w foliach z nadrukami.

Oprócz przeglądów i prac serwisowych firma TLAB wykonała w tym okresie praktyczne wdrożenie oznaczania ilościowego pozostałości 10 rozpuszczalników w foliach wraz z kalibracją metody analitycznej, a także kwalifikację operacyjną i procesową naszego systemu GC. Dostarczona dokumentacja dotycząca kalibracji i kwalifikacji jest kompletna, a instrukcje są czytelne i zrozumiałe. Przeprowadzone niezbędne szkolenia naszego personelu były fachowe i wyczerpujące.

Czas reakcji na serwis jest wystarczająco krótki (do 48 godzin, często jeszcze krótszy), a wspomaganie ON-LINE w nagłych problemach za pomocą internetu jest praktycznie natychmiastowe.

Panowie Jarosław Czajka i Andrzej Nowiński wykazują się w swojej pracy dużą wiedzą praktyczną i teoretyczną oraz znaczną kulturą techniczną.

Z poważaniem



KB FOLIE POLSKA
Iwona Olszewska
Dyrektor Kontroli Jakości